

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ ООО «МКК «АТФ 24» по предоставлению займа

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

Полное фирменное наименование микрофинансовой организации: Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «АТФ 24».

Сокращенное фирменное наименование микрофинансовой организации: ООО «МКК «АТФ 24».

Полное фирменное наименование микрофинансовой организации на английском языке: «Microcredit company «ATF 24» Limited Liability Company.

Сокращенное фирменное наименование микрофинансовой организации на английском языке: «МСС «АТФ 24» LLC

Местонахождение микрофинансовой организации: 450006, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Пархоменко, д. 156/1А, офис 334.

Почтовый адрес микрофинансовой организации: 450076, Республика Башкортостан, г. Уфа, А/я 83

Режим работы управления микрофинансовой организации: с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00, обеденный перерыв с 13:00 до 14:00, суббота и воскресенье – выходные.

Режим работы структурных подразделений по предоставлению займов с понедельника по воскресенье с 10:00 до 20:00, обеденный перерыв с 11:30 до 12:00 и с 15:30 до 16:00, без выходных.

Телефон горячей линии (звонок бесплатный): 8-800-333-88-24.

Сайт: суперденьги.онлайн.

Адрес электронной почты для направления обращений: **info@super-dengi.ru**

Свидетельство о внесении сведений в госреестр МФО №651403380005425 от 28 июля 2014 г.

ООО «МКК «АТФ 24» является членом «Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие», ОГРН 1137799014055, дата вступления 15.05.2016 г., регистрационный № в реестре 02 000470.

ПРАВОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Ознакомиться с юридической документацией Вы можете на сайте **суперденьги.онлайн** в разделе «Правовые документы», в кредитоматах в разделе «Правовые документы», где в открытом доступе присутствуют электронные документы нашей организации.

По вопросам, связанным с порядком разъяснения условий договора и иных документов Вы можете обратиться по телефону горячей линии 8-800-333-88-24.

Ответственным сотрудником за разъяснение условий договора микрозайма является руководитель Call-центра телефон 8-800-333-88-24.

22.06.2017 года Банком России утвержден Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации. Базовый стандарт определяет основные принципы в области защиты прав и интересов получателей финансовых услуг и устанавливает требования, которыми микрофинансовая организация должна руководствоваться в процессе осуществления микрофинансовой деятельности.

Настоящая информация, разработана ООО «МКК «АТФ 24» и изложенная ниже для защиты прав и интересов клиентов ООО «МКК «АТФ 24» при обращении к нам в целях получения микрозайма.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ЗАЙМА

- Сумма займа устанавливается от 3 000 (Трех тысяч) рублей до 30 000 (Тридцати тысяч) рублей (в зависимости от вида микрозайма), и должна быть кратна 1 000 (Одной тысяче) рублей.

- Срок предоставления микрозайма: 15/30 календарных дней (в зависимости от вида микрозайма). Увеличение срока по договору микрозайма возможно по соглашению сторон.

- Процентная ставка: рассчитывается в зависимости от выбранного клиентом вида микрозайма.

Обращаем Ваше внимание, что в случае нарушения заемщиком срока возврата займа, проценты рассчитываются по ставке в зависимости от вида микрозайма.

- Заем предоставляется без залога и комиссий. Без скрытых процентов и навязанных услуг.

- Неустойка (пени, штрафы) начисляются на остаток суммы займа (основного долга) в следующем размере:

А) в размере 20 (двадцать) процентов годовых от непогашенной суммы займа в период ненадлежащего исполнения обязательств по договору микрозайма одновременно с начислением процентов;

Б) в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента на непогашенную сумму займа со дня прекращения начисления процентов в период ненадлежащего исполнения обязательств по договору микрозайма до дня фактического погашения задолженности в полном объеме.

Существуют виды займа по которым неустойка (штрафы, пени) не начисляются.

ООО «МКК «АТФ 24» предоставляет займы согласно Правил предоставления физическим лицам микрозаймов ООО «МКК «АТФ 24», с вышеуказанными правилами можно ознакомиться на официальном сайте: суперденьги.онлайн в разделе «Тарифы и условия», либо в терминалах в разделе «Тарифы и условия».

Обращаем внимание до обращения с заявлением на выдачу займа и подписания договора микрозайма необходимо проанализировать финансовую нагрузку, риски связанные с заключением и исполнением договора микрозайма. Рассчитывать свои финансовые возможности, сопоставлять срок возврата денежных средств по договору с датой получения заработной платы и иного дохода позволяющие исполнить обязательства перед микрофинансовой организацией.

ВНИМАНИЕ!!!

Напоминаем о том, что перед получением микрозайма Вам следует проанализировать собственное финансовое положение. При этом учтите следующие факторы:

- Соразмерность имеющейся у Вас долговой нагрузки с текущим Вашим финансовым положением;

- Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения Вами обязательств по договору микрозайма;

- Вероятность наступления таких не зависящих от Вас обстоятельств, как задержка заработной платы, потеря работы, ухудшение состояния здоровья, влияющее на Вашу трудоспособность.

ТРЕБОВАНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ К СОДЕРЖАНИЮ ОБРАЩЕНИЙ

ООО «МКК «АТФ 24» рекомендует Заемщику либо его представителю включать в обращение следующую информацию и документы:

1) Фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение;

2) Номер договора, заключенного между Заемщиком и ООО «МКК «АТФ 24»;

3) Изложить существо требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

4) Наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника ООО «МКК «АТФ 24», действия (бездействие) которого обжалуются;

5) Иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить;

6) Копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

ФОРС-МАЖОР И ТРУДНАЯ ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ

В случае возникновения просроченной задолженности по причинам, указанным ниже, Вы имеете право обратиться к нам с заявлением о реструктуризации задолженности (с приложением подтверждающих документов):

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

Более подробную информацию Вы можете получить по телефону горячей линии 8-800-333-88-24 и на сайте суперденьги.онлайн

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Микрофинансовая организация по договору потребительского микрозайма обязана бесплатно (но не более одного раза по одному договору об оказании финансовой услуги) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить получателю финансовой услуги по его требованию заверенные микрофинансовой организацией копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов:

- 1) подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора об оказании финансовой услуги;
- 2) подписанное получателем финансовой услуги заявление на предоставление займа (если оформление такого заявления обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации);
- 3) документ, подтверждающий выдачу получателю финансовой услуги займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа), а для POS-микрозаймов - документ, подтверждающий перечисление денежных средств в пользу получателя финансовой услуги;
- 4) согласия, предоставленные получателем финансовой услуги во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;
- 5) документ, подтверждающий полное исполнение получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

ПРАВА ЗАЕМЩИКА НА ЭТАПЕ ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ:

При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности Заемщик имеет право:

1. Знать размер текущей задолженности по договору микрозайма.
2. Знать даты и размер произведенных и предстоящих платежей по договору микрозайма.
3. Знать иные сведения указанные в договоре микрозайма.

4. Заемщик в любой момент может отказаться от соглашения о частоте взаимодействия, сообщив об этом ООО «МКК «АТФ 24» путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.

5. В случае подписания Заемщиком согласия на передачу информации третьим лицам или делать доступными для них сведения о себе, своей задолженности и любые другие персональные данные Заемщика, он имеет право сообщить об этом ООО «МКК «АТФ 24» путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.

6. В случае предоставления Заемщиком согласия на взаимодействие с третьими лицами, учитывая, что данное согласие получено ООО «МКК «АТФ 24» от Заемщика с согласия данных третьих. ООО «МКК «АТФ 24» имеет право на передачу информации третьим лицам или делать доступными для них сведения о Заемщике, задолженность и любые другие персональные данные Заемщика. Настоящее согласие может быть отозвано путем получения от третьего лица несогласия на осуществления с ним взаимодействия.

7. Заемщик в любой момент может отказаться от взаимодействия:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- 2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- 3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника;
- 4) Иные способы взаимодействия.

Заемщик вправе отказаться от взаимодействия согласно подпунктов 1-2 п.4 Положения (личные встречи, телефонные переговоры, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи) направив заявление с указанием на:

1) об осуществлении взаимодействия только через указанного должником представителя, либо отказаться от взаимодействия в порядке предусмотренном п.1 ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

В качестве представителя Заемщика может выступать только адвокат согласно ч. 4 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «о защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

2) отказ от взаимодействия согласно п.2 ч.1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» сообщив об этом ООО «МКК «АТФ 24» путем направления соответствующего заявления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку согласно ч.2 ст.8 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»

Заявление направляется по форме утвержденной Приказом ФССП России от 28.12.2016 № 822 «Об утверждении формы заявления должника об осуществлении взаимодействия с кредитором и (или) лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, только через представителя либо об отказе от взаимодействия».

Отказ от взаимодействия по ч.1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» может быть направлен кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства.

Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным согласно ч. 6 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

При этом Кредитор имеет право осуществлять взаимодействие с Заемщиком путем направления почтовых отправлений по месту жительства или месту пребывания должника согласно п. 3 ч. 1 ст. 4 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

Заемщик вправе в любой момент отказаться от иных способов взаимодействия, сообщив об этом кредитору, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку согласно ч.4 ст. 4 Федерального закона от 03.07.2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

8. На получение один раз бесплатно и неограниченное количество раз за плату, не превышающих расходы на изготовление соответствующего документа, запросить у ООО «МКК «АТФ 24» заверенные копии следующих документов:

- подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора об оказании финансовой услуги;

- подписанное получателем финансовой услуги заявление на предоставление займа (если оформление такого заявления обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации);

- документ, подтверждающий выдачу получателю финансовой услуги займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа), а для POS-микрозаймов - документ, подтверждающий перечисление денежных средств в пользу получателя финансовой услуги;

- согласия, предоставленные получателем финансовой услуги во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;

- документ, подтверждающий полное исполнение получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

Получить более подробную информацию по вышеуказанным вопросам Вы можете как по телефону горячей линии 8-800-333-88-24, так и на сайте суперденьги.онлайн

ИНФОРМАЦИЯ О ПОДСУДНОСТИ

ООО «МКК «АТФ 24» настоятельно просит ознакомиться со следующей информацией представленной ниже:

Регулятором деятельности микрофинансовых организация является Банк России, который ежеквартально рассчитывает и публикует среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) в том числе для микрофинансовых организаций. Данные значения не должны превышать предельные значения полной стоимости потребительского кредита (займа). Ознакомится с опубликованными расчетами можно на сайте Банка России, либо пройдя по ссылке: <http://www.cbr.ru/analytics/?prtid=inf>

Займодавец по искам (в том числе с заявлениями о выдаче судебных приказов) к Заемщику обращается Мировому судье судебного участка № 2 по Советскому району города Уфы Республики Башкортостан, Мировому судье судебного участка № 1 судебного района Кировский район города Уфы Республики Башкортостан, Мировому судье судебного участка № 6 судебного района Кировский район города Уфы Республики Башкортостан, Мировому судье судебного участка № 10 судебного района Кировский район города Уфы Республики Башкортостан, Мировому судье судебного участка №1 по городу Нефтекамск Республики Башкортостан, Мировому судье судебного участка №2 по городу Нефтекамск Республики Башкортостан, Мировому судье судебного участка №3 по городу Нефтекамск Республики Башкортостан, Мировому судье судебного участка №4 по городу Нефтекамск Республики Башкортостан, Мировому судье судебного участка №5 по городу Нефтекамск Республики Башкортостан, Мировому судье судебного участка №6 по городу Нефтекамск Республики Башкортостан, Мировому судье судебного участка №7 по городу Нефтекамск Республики Башкортостан, в Советский районный суд города Уфы Республики Башкортостан в Кировский районный суд города Уфы Республики Башкортостан, в Нефтекамский городской суд Республики Башкортостан.

Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены в суд по месту жительства или месту пребывания истца, либо по месту заключения или месту исполнения настоящего Договора.

По договорам микрозайма заключенными в Челябинской области следующая подсудность:

Займодавец по искам (в том числе с заявлениями о выдаче судебных приказов) к Заемщику обращается Мировому судье судебного участка №1 Аши и Ашинского района Челябинской области, Мировому судье судебного участка №4 Аши и Ашинского района Челябинской области или в Ашинский городской суд Челябинской области.

Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены в суд по месту жительства или месту пребывания истца, либо по месту заключения или месту исполнения настоящего Договора.

РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ БЕЗНАЛИЧНОГО СПОСОБА ОПЛАТЫ

р\с 40701810906000000027
в отделении № 8598 Сбербанка России г. Уфа
к/с 30101810300000000601
БИК 048073601

В назначении платежа необходимо указать ФИО Заемщика, номер договора микрозайма.

Для уточнения номера договора для перечисления позвоните по номеру горячей линии 8 800 333 88 24 (звонок на территории РФ бесплатный).

При выборе вышеуказанного способа оплаты датой оплаты считается дата списания денежных средств со счета Заемщика, подтвержденная документально.

Обращаем Ваше внимание при оплате безналичным путем кредитная организация совершающая перевод денежных средств может удерживать комиссию за предоставляемую услугу.

ВОПРОСЫ, ПОЖЕЛАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Ваши обращения в связи с возникновением спорных ситуаций, а также пожелания, предложения по улучшению качества обслуживания просим направлять следующими способами:

1) ООО «МКК «АТФ 24» (Компания Суперденьги):

- По телефонным номерам:

8 (347) 216-37-67

8-800-333-88-24

- На адрес электронной почты: **info@super-dengi.ru**

- Через сайт: суперденьги.онлайн

- По адресу: 450006, РБ, г. Уфа, ул. Пархоменко, д. 156/1А, офис 334

либо 450076, РБ, г. Уфа, А/я 83

При возникновении спорной ситуации Вы имеете право обратиться в нашу организацию для досудебного урегулирования вопроса.

2) СРО "МИР": 8 800 775 27 55

г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2

3) Отделение - Национальный банк по Республике Башкортостан Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации:

8 (347) 279-64-48, 8 (347) 279-65-36

г. Уфа, ул. Театральная, 3

4) Отделение по Челябинской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации

454000, г. Челябинск, пр-т Ленина, 58

Тел. (351) тел./факс 263-08-75